

Seminario a Distancia

Formación Básica en Gestión de Calidad

Duración: 2 Meses, 40 horas cronológicas (60 horas pedagógicas)

Docentes

Dra. Gilda Gnecco Tassara, Médico Pediatra, Profesor Adjunto de Salud Pública, Facultad de Medicina de la Universidad de Chile; Directora Diplomas de Gestión de Calidad a Distancia y Jefe de la Unidad de Calidad Departamento de Educación en Ciencias de la Salud, Facultad de Medicina, Universidad de Chile; Ex-Encargada Programa de Calidad Minsal (1991- 2004); Directora Da Vinci Calidad Capacitación.

Ps. Gabriel Mancini M., Psicólogo Clínico. Diplomado en Gestión de Calidad en Salud y Docente de los Diplomas de Gestión de Calidad 2006-2010, Facultad de Medicina, Universidad de Chile. Docente y Jefe de Proyectos en Da Vinci Calidad Capacitación.

Ps. Andrea Morgado G, Psicólogo Clínico, Diplomada en Pericia Forense en el Marco de la Reforma Procesal Penal, Diplomada en Gestión de Calidad de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile. Actualmente es Docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad ARCIS en la Carrera de Psicología, y en el Instituto Profesional de Chile, en la Carrera de Fonoaudiología. Es miembro de Da Vinci Calidad Capacitación.

Propósito

El propósito del presente Seminario es desarrollar un proceso de transferencia técnica y metodológica, a distancia, en el ámbito de la calidad de la gestión/provisión de servicios. Esta formación pretende entregar herramientas teóricas y metodológicas a los equipos de salud, de modo que éstos puedan aplicarlas en el Mejoramiento Continuo de la Calidad de los servicios que entregan, y estén capacitados para apoyar de esta forma los procesos institucionales y organizacionales como la Acreditación y la Evaluación de los Hospitales Autogestionados, entre otros procesos de evaluación actualmente instalados en el sistema.

Objetivos

- Lograr una masa crítica de profesionales y técnicos de los equipos salud, capacitados en temas de calidad, que les permitan el uso apropiado de conceptos y de metodologías coherentes con las necesidades de cada Programa y acordes a la regulación vigente.
- Promover y apoyar la propuesta de Planes de Calidad en el contexto de cada Programa.

- Promover y apoyar de manera sistemática y continua el desarrollo de proyectos de mejora de la calidad de la atención/gestión en función de problemas detectados y priorizados en el ámbito local.
- Lograr la incorporación de la "Evaluación de la Calidad" a través del desarrollo de Criterios y Estándares para Productos, con los correspondientes Instrumentos de Evaluación, fundamentalmente relacionados con procesos clínicos y/ o administrativos definidos como "prioritarios" o "críticos".
- Lograr la propuesta de Planes de Monitoreo de la calidad, sistemáticos y acordes a cada Área o Programa, integrando en ellos Indicadores de Estructura, Proceso, Resultado, Centinela e Impacto.
- Lograr un espacio de encuentro para intercambio de experiencias entre Equipos Técnicos, rescatar logros, analizar dificultades y buscar soluciones.

Productos esperados

Al finalizar la formación, cada participante habrá colaborado en la construcción de los siguientes productos:

- Plan de Calidad estructurado que incorpora la selección de las Dimensiones de la Calidad, las actividades e indicadores. Construcción del "Concepto de Calidad"
- Identificación, Definición y Priorización de Problemas de Calidad de la atención/gestión, presentados en un Diagnóstico base, que permite guiar las decisiones sobre la implementación de "Proyectos de Mejora".
- Análisis de un Problema priorizado mediante Diagrama Causa - Efecto: desarrollo de un mapa de hipótesis y elaboración de "Proyectos de Mejora" coherentes con el análisis.
- Instrumentos de Evaluación, basados en el diseño de los procesos, es decir, en la construcción de Criterios y Estándares para Productos, que permitan desencadenar los procesos de Evaluación necesarios para poner en marcha el Mejoramiento Continuo de la Calidad, apoyando de esta forma los procesos de Acreditación.
- Planes de Monitoreo consensuados, basados en la Regulación, que permitan lograr un seguimiento sistemático de los principales Indicadores seleccionados por el equipo. Se incluyen indicadores de Estructura, Proceso, Resultado, Impacto y los denominados "Centinela".

Metodología

El desarrollo de la formación se hará a través de la realización de Trabajos de Aplicación, que permitan llevar a la práctica de forma inmediata lo que el alumno aprende de su lectura y estudio tanto de nuestros Módulos de Formación como de las Clases Teóricas dispuestas en nuestra Plataforma de formación. Todo el proceso se lleva a cabo en un periodo de 2 meses, que significan 40 horas cronológicas (60 horas pedagógicas).

Cada participante, luego de su inscripción en el seminario, recibirá un nombre de usuario y una contraseña que le permitirán acceder, desde cualquier computador, a la Plataforma Da Vinci Calidad.

Si se ha inscrito en la "Modalidad individual para Trabajo en Grupo", se le asignará un Grupo de Trabajo, con el cual desarrollará las 5 etapas que contempla esta formación.

Si se ha inscrito en la "Modalidad individual para Formación Personalizada" tendrá un Foro personal, de interacción exclusiva del Alumno con su Profesor Guía, a través del cual se realizará todo el proceso de Enseñanza-aprendizaje.

Si la inscripción es en la "Modalidad de Equipo/Grupo", los inscritos pasan a constituir inmediatamente un Grupo de Trabajo, realizando juntos todos los trabajos correspondientes al seminario en que se inscriban.

Cada Equipo/Grupo tendrá su Foro propio, a través del cual desarrollará toda la interacción, tanto entre sus miembros, como de estos con el Docente Guía. Cada grupo tendrá su propio docente que lo acompañará a lo largo de todo el Seminario.

Existirán adicionalmente los Foros Abiertos, cuya finalidad es permitir la interacción de todos los miembros en formación y desarrollar de esta manera un nutritivo espacio de intercambio.

Existirá un Foro para Consultas, cuya finalidad es apoyar de forma integral a los alumnos durante todo el proceso de formación, brindando respuestas a todas las dudas que puedan surgir sobre el manejo y el uso de la Plataforma Da Vinci, así como sobre el manejo computacional requerido.

En la Plataforma Da Vinci, se encontrará dispuesto todo el Material Técnico necesario para el adecuado desarrollo de las actividades, y éste estará accesible en forma permanente para los alumnos en formación. Se incluyen los Módulos de Formación correspondientes, las Guías para los Trabajos de Grupo, y material bibliográfico complementario y de apoyo.

Se realizará al final de la formación un Test Final, de múltiple elección, cuyo objetivo es medir la incorporación de los contenidos y la metodología durante el proceso de formación. El resultado de esta evaluación, más las notas obtenidas en los Trabajos de Grupo, constituyen la Nota Final del Seminario.

Valores

Inscripción Individual para Trabajo en Grupo	\$ 150.000	Pago en tres cuotas
	\$ 120.000	Pago contado
Inscripción Individual para Formación Personalizada	\$ 250.000	Pago en tres cuotas
	\$ 210.000	Pago contado
Inscripción en Equipo/Grupo (Hasta 6 personas)	\$ 550.000	Pago en tres cuotas
	\$ 450.000	Pago contado

Valores incluyen asesoría posterior durante tres meses a través de nuestra

Plataforma Virtual Da Vinci Calidad

Lo invitamos a hacer de su práctica diaria un reflejo de la Excelencia

Da Vinci Calidad Capacitación