

Seminario a Distancia

La Satisfacción del Usuario Interno y el Autocuidado de los Equipos Elementos clave para la Gestión de Calidad

Duración: 2 Meses, 40 horas cronológicas (60 horas pedagógicas)

Docentes

Dra. Gilda Gnecco Tassara, Médico Pediatra, Profesor Adjunto de Salud Pública, Facultad de Medicina de la Universidad de Chile; Directora Diplomas de Gestión de Calidad a Distancia y Jefe de la Unidad de Calidad Departamento de Educación en Ciencias de la Salud, Facultad de Medicina, Universidad de Chile; Ex-Encargada Programa de Calidad Minsal (1991- 2004); Directora Da Vinci Calidad Capacitación.

Ps. Gabriel Mancini M., Psicólogo Clínico. Diplomado en Gestión de Calidad en Salud y Docente de los Diplomas de Gestión de Calidad 2006-2010, Facultad de Medicina, Universidad de Chile. Docente y Jefe de Proyectos en Da Vinci Calidad Capacitación.

Ps. Andrea Morgado G, Psicólogo Clínico, Diplomada en Pericia Forense en el Marco de la Reforma Procesal Penal, Diplomada en Gestión de Calidad de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile. Actualmente es Docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad ARCIS en la Carrera de Psicología, y en el Instituto Profesional de Chile, en la Carrera de Fonoaudiología. Es miembro de Da Vinci Calidad Capacitación.

Propósito

Desarrollar el tema de la Satisfacción del Usuario Interno y el Autocuidado de los Equipos, como elemento clave de apoyo para el Mejoramiento Continuo de la gestión y de los procesos técnicos y administrativos

Objetivos

Lograr que los participantes:

- Conozcan elementos conceptuales sobre Satisfacción del Usuario Interno, definición, factores que inciden en ella: factores de la organización, del equipo, de los integrantes, del entorno.
- Analicen su propia realidad y hagan una propuesta de acción para modificar los factores negativos y potenciar los positivos.
- Conozcan y apliquen una Encuesta de Satisfacción del Usuario Interno y analicen sus resultados, en la perspectiva de desarrollo de mejoras, a futuro.



- Conozcan, analicen y apliquen los elementos conceptuales y metodológicos vinculados al Autocuidado de los Equipos.
- Conozcan y analicen el concepto de Resiliencia y su vinculación con el Autocuidado
- Conozcan y trabajen instrumentos técnicos vinculados al Autocuidado
- Conozcan los pasos metodológicos necesarios para elaborar una Política y un Plan para el Autocuidado del Equipo.
- Establezcan con el equipo docente un nexo claro para el proceso de asesoría futura a través de la Comunidad Virtual Da Vinci Calidad

Metodología

El desarrollo de la formación se hará a través de la realización de Trabajos de Aplicación, que permitan llevar a la práctica de forma inmediata lo que el alumno aprende de su lectura y estudio tanto de nuestros Módulos de Formación como de las Clases Teóricas dispuestas en nuestra Plataforma de formación. Todo el proceso se lleva a cabo en un periodo de 2 meses, que significan 40 horas cronológicas (60 horas pedagógicas).

Cada participante, luego de su inscripción en el seminario, recibirá un nombre de usuario y una contraseña que le permitirán acceder, desde cualquier computador, a la Plataforma Da Vinci Calidad.

Si se ha inscrito en la “Modalidad individual para Trabajo en Grupo”, se le asignará un Grupo de Trabajo, con el cual desarrollará todas las etapas que contempla esta formación.

Si se ha inscrito en la “Modalidad individual para Formación Personalizada” tendrá un Foro personal, de interacción exclusiva del Alumno con su Profesor Guía, a través del cual se realizará todo el proceso de Enseñanza-aprendizaje.

Si la inscripción es en la “Modalidad de Equipo/Grupo”, los inscritos pasan a constituir inmediatamente un Grupo de Trabajo, realizando juntos todos los trabajos correspondientes al seminario en que se inscriban.

Cada Equipo/Grupo tendrá su Foro propio, a través del cual desarrollará toda la interacción, tanto entre sus miembros, como de estos con el Docente Guía. Cada grupo tendrá su propio docente que lo acompañará a lo largo de todo el Seminario.

Existirán adicionalmente los Foros Abiertos, cuya finalidad es permitir la interacción de todos los miembros en formación y desarrollar de esta manera un nutritivo espacio de intercambio.



Existirá un Foro para Consultas, cuya finalidad es apoyar de forma integral a los alumnos durante todo el proceso de formación, brindando respuestas a todas las dudas que puedan surgir sobre el manejo y el uso de la Plataforma Da Vinci, así como sobre el manejo computacional requerido.

En la Plataforma Da Vinci, se encontrará dispuesto todo el Material Técnico necesario para el adecuado desarrollo de las actividades, y éste estará accesible en forma permanente para los alumnos en formación. Se incluyen los Módulos de Formación correspondientes, las Guías para los Trabajos de Grupo, y material bibliográfico complementario y de apoyo.

Se realizará al final de la formación un Test Final, de múltiple elección, cuyo objetivo es medir la incorporación de los contenidos y la metodología durante el proceso de formación. El resultado de esta evaluación, más las notas obtenidas en los Trabajos de Grupo, constituyen la Nota Final del Seminario.

Valores

Inscripción Individual para Trabajo en Grupo	\$ 150.000	Pago en tres cuotas
	\$ 120.000	Pago contado
Inscripción Individual para Formación Personalizada	\$ 250.000	Pago en tres cuotas
	\$ 210.000	Pago contado
Inscripción en Equipo/Grupo (Hasta 6 personas)	\$ 550.000	Pago en tres cuotas
	\$ 450.000	Pago contado

Valores incluyen asesoría posterior durante tres meses a través de nuestra

Comunidad Virtual Da Vinci Calidad

Para mayor información, escribanos a info@davincicalidad.cl

Lo invitamos a hacer de su práctica diaria un reflejo de la Excelencia

Da Vinci Calidad Capacitación